

IS11LG パソコン接続による ソフトウェア更新手順

ソフトウェア更新の前に

お客様に、より快適に IS11LG をご利用いただくため、ソフトウェア更新によるアップグレードを行っております。この手順書は、IS11LG とパソコンを microUSB ケーブルにて接続してソフトウェア更新を行う方法となります。ソフトウェア更新は、microUSB ケーブルによるパソコン接続のみとなります。

ソフトウェア更新を行うには以下の動作環境を満たすパソコンおよびインターネット接続環境をご用意ください。

オペレーティング・システム	Windows® 7(32 ビット / 64 ビット版) Windows Vista®(32 ビット / 64 ビット版) Windows® XP(32 ビット版)(Service Pack 2)
CPU	1GHz 以上のプロセッサを推奨
メモリ	512MB 以上の RAM を推奨
グラフィック・カード	解像度 1024 × 768、32 ビット・カラー以上
ハード・ディスク・ドライブ	150MB 以上の空き容量
USB	USB2.0 または USB1.1 ポート
接続ケーブル	IS11LG 付属の microUSB ケーブル microUSB ケーブル 01

ソフトウェア更新 プログラムのダウンロード


最新のソフトウェア更新 プログラムは、下記のホームページからダウンロードできます。

- ・ パソコンから

<http://www.lg.com/jp/mobile-phones/download-page/IS11LG/product-info-mobile-support-tool.jsp>

ホームページの掲載内容は予告なしに変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

ソフトウェアバージョンの確認方法

IS11LG のホーム画面が表示されている状態で、本体下部の  をタップ 「設定」 「デバイス情報」

ソフトウェア更新に関するご注意

- ・ ソフトウェア更新の際には、本手順書の内容をよくお読みいただき、お客様の責任において行ってください。
- ・ ソフトウェア更新は、IS11LG の電池レベルがフル充電の状態で行ってください。
- ・ ソフトウェア更新実行中は、故障や失敗の原因となる恐れがありますので、IS11LG のボタン操作、microUSB ケーブルや電池パックの取り外しは行わないでください。
- ・ ソフトウェア更新はユーザーデータを残したまま行うことができますが、お客様の携帯電話の状態(故障・破損・水濡れなど)によっては、データ保護ができない場合がありますので、あらかじめご了承ください。
万が一に備え、大切なデータは必ずバックアップを行ってから、実施してください。バックアップの方法の詳細については取扱説明書をご参照ください。
- ・ ソフトウェア更新実行中は、ほかの機能を使用することはできません。
- ・ 失敗すると一切の操作ができなくなる場合があります。その場合は、「LG モバイルお客様ご相談センター」までご相談ください。

ソフトウェア更新前の確認事項

ソフトウェア更新に失敗する恐れがありますので、パソコンのすべてのプログラムを終了してください。(タスクトレイに常駐しているプログラムも終了してください。)

更新途中エラーが発生した場合

更新途中で右画面のエラーが発生した場合には、パソコンのプログラム(タスクトレイに常駐しているプログラムを含む)が競合している恐れがあります。パソコンのプログラム(タスクトレイに常駐しているプログラムを含む)をすべて終了して、画面の指示に従って、「再試行」をクリックし、ソフトウェア更新を再開してください。

右画面の案内に「端末の電源をオンにして」とありますが、更新失敗のタイミングによっては、端末の電源を入れることができない場合があります。その場合でも再試行により書換えを続行できることがあります。



ソフトウェア更新 プログラムのダウンロード手順

パソコン画面は、お客様の使用されている環境によって異なる場合があります。

1 下記の LG Electronics のホームページにアクセスする

パソコンから <http://www.lg.com/jp/index.jsp> にアクセスしてください。

- ・ LG のホームページ 「携帯電話」 「マニュアル&ソフトウェア」を選択し、携帯電話一覧画面から IS11LG の「+ LGMobile Support Tool」を選択

2 Optimus X IS11LG の「+ LGMobile Support Tool」をクリックする

LGMobile Support Tool のダウンロード画面が表示されます。



3 「ダウンロード」をクリックする



4 「LGMobile Support Tool のダウンロード」をクリックする



5 ダウンロードのポップアップ画面が表示されたら、「保存」をクリックし、任意の場所にプログラムを保存する

- ・ デスクトップなど、分かりやすい場所への保存をおすすめします。

ソフトウェア更新の実施手順

パソコン画面は、お客様の使用されている環境によって異なる場合があります。

- 1 (デスクトップに保存した場合) 右のようなソフトウェア更新実行ファイルのアイコンが作成されるのでダブルクリックする



ウィザード画面が表示されます。

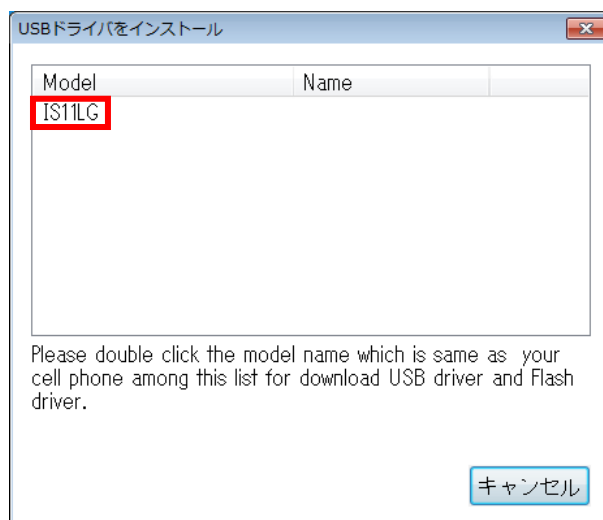
ユーザー アカウント制限の画面が表示された場合「はい」または「継続」をクリックします。

- 2 「USB ドライバをインストール」をクリックする

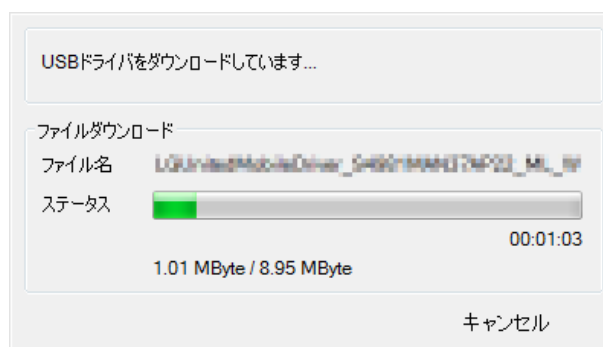
モデル選択画面が表示されます。



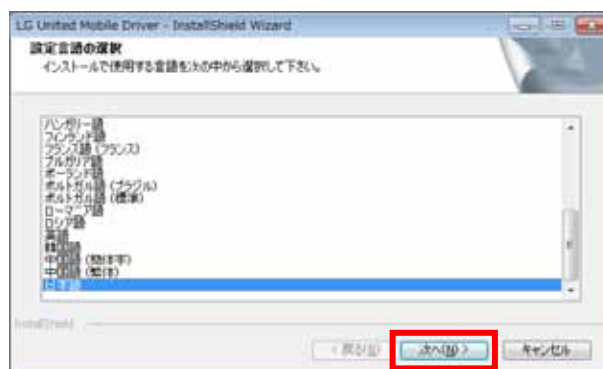
3 インストールするモデルをダブルクリックする



USBドライバのダウンロードが開始されます。



4 使用する言語を選択して、「次へ」をクリックする



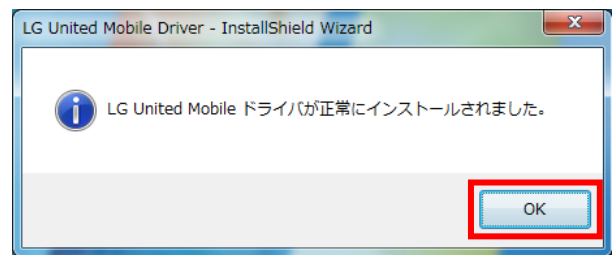
5 「次へ」をクリックする

インストールを開始します。

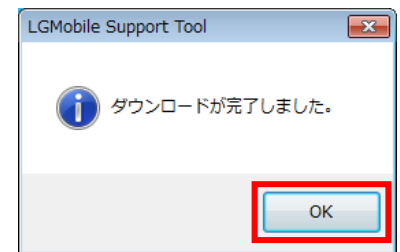


6 正常にインストールが完了したら「OK」をクリックする

インストールは終了です。

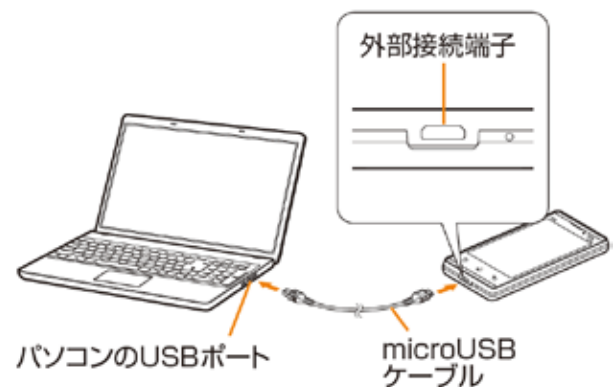


7 右記のダイアログが表示されたら「OK」をクリックする



8 IS11LG の電源を入れ、microUSB ケーブルでパソコンと接続する

しばらくすると LGMobile Support Tool 画面に、「端末が接続されました」と表示されます。



9 「ソフトウェア更新開始」をクリックする

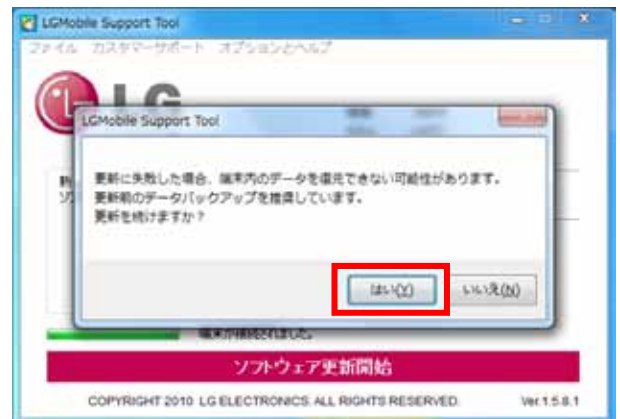
ソフトウェア更新が開始されます。

ソフトウェア更新が終了するまで、microUSB ケーブルや電池パックを取り外さないでください。



データバックアップ推奨の画面が表示されます。表示内容を確認して、「はい」をクリック します。

バックアップ方法:
取扱説明書の「Link Backup を利用する」部分を参照してください。



ソフトウェア更新時、ユーザーデータは保護されますが、念のためバックアップするように推奨するポップアップ画面です。

パソコン環境の確認が自動的にはじまります。



IS11LG の環境確認が自動的にはじまります。



ソフトウェア更新プログラムのダウンロードが、自動的にはじまります。

ダウンロード後、プログラムの解凍が自動的に行われます。



ソフトウェア更新の実行が自動的にはじまります。

ソフトウェア更新実行中は、ほかの機能を使用することはできません。

端末から microUSB ケーブルや電池パックを取り外さないでください。



10 しばらくすると自動的に完了するので、「終了」をクリックする



11 「はい」をクリックする



12 右のような表示になったら画面右上の「x」をクリックして画面を閉じる

ソフトウェア更新は終了です。



LGMobile Support Tool アンインストール手順

アンインストールは次の手順で行います。

- 1 パソコンのスタートボタンをクリックして、スタートメニューから「すべてのプログラム」 「LGMobile Support Tool」 「Uninstall」の順にクリックする

ユーザー アカウント制限の画面が表示された場合
「はい」または「継続」をクリックします。

- 2 「OK」 「OK」の順にクリックする